

Sammanfattning av villkor för Borås Elhandel:

Här följer en sammanfattning av våra avtalsvillkor för våra elavtal, som du som kund avser att ingå avtal med Borås Elhandel AB om. Vår besöksadress är Armbågavägen 3. Postadressen är Borås Elhandel AB Box 373, 501 13 Borås. Telefon 033-206700
webbplats www.boraselhandel.se.

1. **Avtalets giltighet:** Avtalet träder i kraft när Borås Elhandel accepterar beställningen efter kreditprövning. Fullständiga och korrekta uppgifter krävs för att leveransen ska påbörjas.
2. **Personuppgifter:** Kundens personuppgifter hanteras enligt en policy som finns på företagets webbplats, där även kundens rättigheter framgår.
3. **Villkorens omfattning:** Vid konflikt gäller avtalsbekräftelsen först, därefter särskilda villkor, och slutligen allmänna avtalsvillkor. Begränsningar gällande säkerhetskrav i allmänna villkor tillämpas inte.
4. **Priser och villkor:** Aktuella villkor och priser finns tillgängliga via kundsupport eller hemsidan. Konsument har alltid 14 dagars ångerrätt, som börjar gälla från det att du mottagit din avtalsbekräftelse. Om du flyttar till en ny bostad upphör ditt nuvarande elavtal. Vår kundsupport hjälper dig att teckna ett nytt avtal
5. **Skatter och avgifter:** Lagstadgade skatter och avgifter läggs till elpriset och kan justeras utan förvarning.
6. **Avtalsöverlåtelse:** Borås Elhandel kan överlåta avtalet till annan utan ändrade villkor. Kunden behöver skriftligt medgivande för att göra samma sak.
7. **Val av energikälla:** Tillval för särskild energikälla är möjligt mot ett rörligt prispåslag som justeras enligt marknadspriser.
8. **Reklamation och tvist:** Reklamationer hanteras av kundsupport. Oenigheter kan avgöras i svensk allmän domstol eller granskas av Energimarknadsinspektionen.
9. **Rörliga avtal:** Priset baseras på Nord Pools spotpris med tillägg av Borås Elhandels rörliga kostnader för leveransen och påslag med olika priser varje månad. Tim- och kvartprisavtal förutsätter tim-/kvartsmätning och priset påverkas av hur du styr din elförbrukning över dygnet. Rörliga avtal löper tillsvidare utan bindningstid och en månads uppsägningstid. Avtalsvillkoren för rörliga avtal kan ändras, men du får alltid information om detta minst två (2) månader innan ändringarna träder i kraft
10. **Fast pris:** Gäller oförändrat under bindningstiden. Vid förtida uppsägning tillkommer brytavgift. Om du inte gör ett nytt val när avtalet löper ut, övergår det automatiskt till ett Rörligt avtal. Villkoren för ett Fast Avtal kan inte ändras under bindningstiden.
11. **Mixavtal:** Kombinerar rörligt och fast pris, med villkor liknande de för rörliga respektive fasta avtal.
12. **Kommunikation:** Meddelanden sker i första hand digitalt. Kunden ansvarar för att kontaktuppgifter är uppdaterade.

Fullständiga avtalsvillkor finns på vår hemsida, boraselhandel.se/avtalsvillkor