Borås Elhandels AB:s (”Borås Elhandel”) Särskilda avtalsvillkor för elhandelsavtal med konsument

MASSMK250101_1

1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal (”Avtalet”) är giltigt från den dag Borås Elhandel accepterat Kundens beställning och godkänd kreditprövning är genomförd. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras, alternativt att godtagbar säkerhet krävs för att starta avtalet. Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag. Om avtalet har ingåtts per distans, till exempel via telefon eller internet, gäller ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Kunden har rätt att utöva sin ångerrätt inom 14 dagar från den dag då kunden fick en bekräftelse på avtalet och information om ångerrätten. Om kunden vill utöva sin ångerrätt ska kunden meddela detta till Borås Elhandel. Kunden kan använda sig av Konsumentverkets standardformulär som finns på Konsumentverkets webbplats eller på https://www.boraselhandel.se/konsumentratt.

2. Personuppgifter

Borås Elhandel är personuppgiftsansvarig och kommer behandla Kundens personuppgifter i enlighet med de syften som anges i vid var tid gällande personuppgiftspolicy som finns tillgänglig på boraselhandel.se/personuppgiftspolicy. Policyn innehåller även information om vilka rättigheter Kunden har och hur Kunden utövar dem, inklusive rätten att invända mot vissa behandlingar.

3. Omfattning av villkor

För elleveransen tillämpas skriftlig avtalsbekräftelse, dessa avtalsvillkor samt branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, för närvarande EL 2012 K rev 2. Vid eventuell motsättning gäller avtalsbekräftelse först därefter Avtalets villkor slutligen Allmänna avtalsvillkor.

4. Villkor och priser

Vid var tid gällande särskilda avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser kan fås från Borås Elhandels Kundsupport eller läsas och laddas ner från vår webbplats.

5. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har Borås Elhandel rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

6. Avtalsöverlåtelse, information, rådgivning och rekommendationer

Kunden medger att Borås Elhandel på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan. Den information och rådgivning samt de rekommendationer som lämnas av Borås Elhandel beträffande exempelvis elmarknadens utveckling, val av avtalsform eller motsvarande innebär inte att Kunden överlåter till Borås Elhandel att besluta om val av till exempel elhandelsavtal. Borås Elhandel har inget ansvar för Kundens beslut och kan inte lastas för det ekonomiska utfallet.

7. Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. Priset för vald energikälla är ett rörligt prispåslag/kWh och justeras uppåt eller nedåt efter marknadens prisnoteringar utan förekommande avisering. Aktuellt pris framgår på kundens faktura samt på boraselhandel.se. Tillvalet kan när som helst påbörjas eller avslutas med en (1) kalendermånads varsel.

8. Konsumenträtt, reklamation och tvist

Information om konsumenträtt, klagomål, organ för rådgivning eller hjälp vid tvistlösning samt oberoende energirådgivning finns på www.boraselhandel.se/konsumenträtt. Informationen kan även fås från kundsupport. Borås Elhandel AB, org.nr: 556613-7765, Box 373, 501 13 Borås Tel: 033-20 67 00, kundsupport@boraselhandel.se, www.boraselhandel.se. Reklamation görs i första hand till Borås Elhandels Kundsupport som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Borås Elhandel åtar sig att följa ARNs utslag. ARN nås på postadress Box 174, 101 23 Stockholm eller via webben på www.arn.se.

9. Anpassning till lagar m.m.

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, skall detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar. Innehållet i Avtalet skall därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten skall vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

10. Uppsägning

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta tillämpas Borås Elhandels vid var tid gällande villkor och priser för Anvisat elavtal. Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla. Eventuella innestående rabatter utbetalas inte i samband med att avtalet avslutas.

11. Särskilda villkor för Rörliga avtal

11a. Rörligt Elpris: Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Nord Pools medelspotpris för aktuellt elområde, Borås Elhandels rörliga kostnader vid inköp av el, fasta påslag bestående av elcertifikatsavgift och fast spotpåslag i öre per kWh. Fast årsavgift tillkommer. Borås Elhandels rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av kostnaden för Borås Elhandels månadsavräknade kunders förbrukningsprofil i aktuellt elområde, kostnader för handel med el och kostnader för ursprungsgarantier för fossilfri mix.

11b. Övergång till Kvartspris: Med kvart avses ett 15 minuters intervall som startar heltimme, 15 minuter över, halvtimme eller 15 minuter i heltimme. Vid den tidpunkt Nord Pools prissättning av el övergår från timme till kvart övergår avtalet om Timpris till avtal om Kvartspris utan föregående avisering. I det fall Kundens elnätföretag inte kan mäta på kvart utan endast på timme och skickar mätvärdena uppdelade på kvartar till Borås Elhandel kommer Borås Elhandel i enlighet med reglering fakturera med de mätvärden som elnätföretaget skickat.

11c. Beställning av Timpris och Kvartspris: Timpris och Kvartspris förutsätter att anläggningens elförbrukning mäts varje kvart. Borås Elhandel äger rätt att i enlighet med gällande regelverk inför avtalets start beställa kvartsmätning och dygnsavräkning från Kundens elnätsföretag. I det fall leverans enligt Avtalet startar innan mätningen av anläggningen är anpassad sker initialt leverans enligt villkoren för Rörligt elpris fram tills ändrad mätning är aktiverad.

11d. Timpris och Kvartspris: Slutligt elpris per timme/kvart fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av det tim-/kvartsvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde, Borås Elhandels rörliga kostnader vid inköp av el, elcertifikatsavgift och fast påslag i öre per kWh. Fast årsavgift tillkommer. Borås Elhandels rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av kostnader för handel med el och kostnader för ursprungsgarantier för fossilfri mix. Vid fakturering visas priset som Kundens snittpris för hela faktureringsperiodens samtliga timmar/kvartar. Uppgifter för enskilda timmar/kvartar finns på Borås Elhandels webbplats

Kunder med tim/kvartsavlästa anläggningar har möjlighet att få ett rörligt pris baserat på månadsavräknad förbrukning under avtalets löptid. Detta gäller kunder upp till 50000 kWh per år. Om kundens anläggning är eller blir timavläst under avtalets löptid övergår avtalet från månadspris till timpris/kvartspris utan föregående avisering på anläggningar över 50000 kWh per år.

11e. Smart Start: Villkoren för Smart Start följer särskilda villkor för Rörligt elpris enligt punkt 10. Smart Start kan tecknas av kunder/anläggningar som inte tidigare varit kund eller haft leveransavtal hos Borås Elhandel. Avtalet gäller för en beräknad årsförbrukning upp till 50000 kWh. I prissättningen för rörligt elprisavtal Smart Start är påslaget 0 öre per kWh under de första 12 månaderna räknat från ursprungliga avtalsstarten. Efter den rabatterade perioden på 12 månader löper avtalet vidare till vårt ordinarie rörliga elpris med påslag och fast avgift enligt priser på vår hemsida. Den månatliga rabatt som är baserad på Kundens årsförbrukning justeras definitivt utifrån den årsförbrukning som anges av Elnätsföretaget vid tidpunkten då leveransbekräftelsen skickas till Borås Elhandel.

11f. Villkorsändring: Borås Elhandel har rätt att ändra påslag, månadsavgift och övriga avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg, gäller samtliga Rörliga Avtal.

11g. Varaktighet och uppsägning: Avtal om Rörligt elpris, Timpris och Kvartspris gäller tills vidare och får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Kunden har dock alltid rätt att teckna annat avtal hos Borås Elhandel vid nästkommande månadsskifte. Anvisat avtal får Kunden säga upp utan uppsägningstid.

12. Särskilda villkor för Fast elpris

12a. Fast elpris, tidsbundet: Elpriset och månadsavgiften är oförändrad under den överenskomna bindningstiden.

12b. Bindningstider och prisändringar: 60–90 dagar innan Kundens pågående Avtalsperiod löper ut, kommer Kunden att få information om att avtalet är på väg att upphöra samt ges möjlighet att teckna nytt Avtal. I de fall Kunden inte aktivt väljer ett nytt Avtal kommer elleveransen att övergå i ett Avtal om Rörligt elpris enligt punkt 10.

12c. Uppsägning: Om Kunden inte fullföljer avtalsperioden för Fast elpris har Borås Elhandel rätt till ersättning för mellanskillnaden mellan det avtalade Fasta elpriset och det marknadsmässiga pris som gäller vid tiden för uppsägning för den kvarvarande prissäkringsperioden multiplicerat med kundens återstående avtalade leveransvolym som elnätsföretaget har registrerat som anläggningens årsförbrukning. I förekommande fall tillkommer skatter och avgifter.

13. Särskilda villkor för Mix avtal

Under den överenskomna bindningstiden är avtalad procentuella del av elförbrukningen ett rörligt pris som beräknas enligt samma princip som Rörligt elpris, se punkt 11. Den andra avtalade procentuella andelen av elförbrukningen som avser fast elpris gäller samma avtalsvillkor som för Fast elpris, se punkt 12. Utöver elhandelspriset tillkommer fast månadsavgift. Elhandelspriset justeras månadsvis och faktureras i efterskott. Bindningstid och prisändringar samt uppsägning av Mix avtal gäller samma villkor som för Fast elpris enligt punkt 1b och 12c.

14. Kommunikation

Kommunikation rörande förändringar i avtalet samt övrig författningsreglerad informationsskyldighet sker i första hand digitalt. Kunden ansvarar för att Borås Elhandel alltid har uppgift om aktuell e-postadress och telefonnummer till kunden. Meddelande som skickas till av kunden angiven e-postadress ska anses ha kommit kunden tillhanda. Kunden uppmanas att regelbundet kontrollera sin e-post för att ta del av information, och i förekommande fall, eventuella ändringar som rör avtalet. Saknar Borås Elhandel Kundens e-postadress sker kommunikation via elektronisk brevlåda som tex Kivra eller motsvarande.