

Borås Elhandels AB:s (Borås Elhandel) villkor för elhandelsavtal med konsument

MASSMK230601_1

Giltiga fr o m 2023-06-01

1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag Borås Elhandel accepterat Kundens beställning och godkänd kreditprövning är genomförd. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras. Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag. Om avtalet har ingåtts per distans, till exempel via telefon eller internet, gäller ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Kunden har rätt att utöva sin ångerrätt inom 14 dagar från den dag då kunden fick en bekräftelse på avtalet och information om ångerrätten. Om kunden vill utöva sin ångerrätt ska kunden meddela detta till Borås Elhandel. Kunden kan använda sig av Konsumentverkets standardformulär som finns på Konsumentverkets webbplats eller på <https://www.boraselhandel.se/konsumentratt>.

2. Allmänna avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Vid eventuell motsättning har Avtalets villkor företräde.

3. Villkor och priser

Vid var tid gällande särskilda avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser kan fås från Borås Elhandels Kundsupport eller läsas och laddas ner från vår webbplats.

4. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har Borås Elhandel rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

5. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att Borås Elhandel på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

6 Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. Priset för vald energikälla är ett rörligt prispåslag/kWh och justeras uppåt eller nedåt efter marknadens prisnoteringar utan förekommande avisering. Aktuellt pris framgår på kundens faktura samt på boraselhandel.se. Tillvalet kan när som helst påbörjas eller avslutas med en (1) kalendermånads varsel.

7 Reklamation och tvist

Reklamation görs i första hand till Borås Elhandels Kundsupport som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Borås Elhandel åtar sig att följa ARNs utslag. ARN nås på postadress Box 174, 101 23 Stockholm eller via webben på www.arn.se.

8. Anpassning till lagar m.m.

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, skall detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar. Innehållet i Avtalet skall därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten skall vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

9. Uppsägning

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Borås Elhandels vid var tid gällande villkor och priser för Rörligt elpris motsvarande Borås Elhandels anvisade elavtal. Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla. Eventuella inestående rabatter utbetalas inte i samband med att avtalet avslutas.

10. Särskilda villkor för Rörligt elpris

10a. Rörligt Elpris: Elpriset består av Borås Elhandels kostnader för inköp av el, elcertifikat, fasta påslag i öre/kWh och månadsavgift enligt priser på vår hemsida. Borås Elhandels kostnader för handel med el till Svenska kraftnät, e-Sett och Nord Pool samt de avgifter rörande balanskraft och reglerkraft som följer av lagstadgat balansansvar för el tillkommer. Om kunden saknar timmätning beräknas priset utifrån Borås Elhandels inköpspris av el för aktuellt elområde och Borås Elhandels kunders förbrukningsprofiler. Om kunden har timmätning baseras priset på kundens specifika timförbrukning multiplicerat med Nord Pools elpriser timme för timme för aktuellt elområde.

Kunder med timavlästa anläggningar har möjlighet att få ett rörligt pris baserat på schablonavräknad förbrukning under avtalets löptid. Detta gäller kunder upp till 50 000 kWh per år. Om kundens anläggning är eller blir timavläst under avtalets löptid övergår avtalet från månadspris till timpris utan föregående avisering på anläggningar över 50 000 kWh per år.

Smart Start: Villkoren för Smart Start följer särskilda villkor för Rörligt elpris enligt punkt 10. Smart Start kan tecknas av kunder/anläggningar som inte tidigare varit kund eller haft leveransavtal hos Borås Elhandel. Avtalet gäller för en beräknad årsförbrukning upp till 50 000 kWh. I prissättningen för rörligt prisavtal Smart Start är påslaget 0 öre per kWh under de första 12 månaderna räknat från ursprungliga avtalsstarten. Efter den rabatterade perioden på 12 månader löper avtalet vidare till vårt ordinarie rörliga elpris med påslag och fast avgift enligt priser på vår hemsida. Den månatliga rabatt som är baserad på Kundens årsförbrukning justeras definitivt utifrån den årsförbrukning som anges av Elnätsföretaget vid tidpunkten då leveransbekräftelsen skickas till Borås Elhandel.

10b. Villkorsändring: Borås Elhandel har rätt att ändra påslag, månadsavgift och övriga avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

10c. Varaktighet och uppsägning: Avtal om Rörligt elpris gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Kunden har dock alltid rätt att teckna annat avtal hos Borås Elhandel vid nästkommande månadsskifte.

11. Särskilda villkor för Fast elpris

11a. Fast elpris, tidsbundet: Elpriset och månadsavgiften är oförändrad under den överenskomna bindningstiden.

11b. Bindningstider och prisändringar: 60–90 dagar innan Kundens pågående Avtalsperiod löper ut, kommer Kunden att få information om att avtalet är på väg att upphöra samt ges möjlighet att teckna nytt Avtal. I de fall Kunden inte aktivt väljer ett nytt Avtal kommer elleveransen att övergå i ett Avtal om Rörligt elpris enligt punkt 10.

11c. Uppsägning: Om Kunden inte fullföljer avtalsperioden för Fast elpris har Borås Elhandel rätt till ersättning för mellanskillnaden mellan det avtalade Fasta elpriset och det marknadsmissiga pris som gäller vid tiden för uppsägning för den kvarvarande prissäkringsperioden multiplicerat med kundens återstående avtalade leveransvolym som elnätsföretaget har registrerat som anläggningens årsförbrukning. I förekommande fall tillkommer skatter och avgifter.

12. Särskilda villkor för Mix avtal

Under den överenskomna bindningstiden är avtalad procentuella del av elförbrukningen ett rörligt pris som beräknas enligt samma princip som Rörligt elpris, se punkt 10a. Den andra avtalade procentuella andelen av elförbrukningen som avser fast elpris gäller samma avtalsvillkor som för Fast elpris, se punkt 11. Utöver elhandelspriset tillkommer fast månadsavgift. Elhandelspriset justeras månadsvis och faktureras i efterskott. Bindningstid och prisändringar samt uppsägning av Mix avtal gäller samma villkor som för Fast elpris enligt punkt 11b och 11c.

13. Kommunikation

Kommunikation rörande förändringar i avtalet samt övrig författningsreglerad informationsskyldighet sker i första hand digitalt. Kunden ansvarar för att Borås Elhandel alltid har uppgift om aktuellt e-postadress och telefonnummer till kunden. Meddelande som skickas till av kunden angiven e-postadress ska anses ha kommit kunden tillhanda. Kunden uppmanas att regelbundet kontrollera sin e-post för att ta del av information, och i förekommande fall, eventuella ändringar som rör avtalet. Saknar Borås Elhandel Kundens e-postadress sker kommunikation via elektronisk brevlåda som tex Kivra eller motsvarande.

Konsumenträtt - Information om konsumenträtt, klagomål, organ för rådgivning eller hjälp vid tvistlösning samt oberoende energirådgivning finns på www.boraselhandel.se/konsumentratt. Informationen kan även fås från kundsupport. Borås Elhandel AB, org.nr: 556613-7765, Box 373, 501 13 Borås
Tel: 033-20 67 00, kundsupport@boraselhandel.se, www.boraselhandel.se